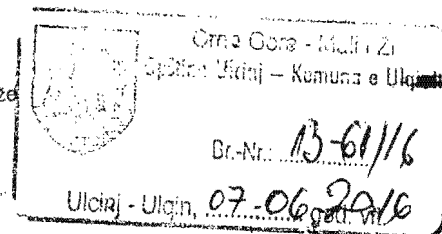


UGOVOR
o korištenju usluga putem kablovske distributivne mreže
BROJ _____ od _____ godine



Zaključen između Ugovornih strana:

1. Društvo za telekomunikacije "MTEL" d.o.o. Podgorica (matični broj 02655284, PIB 02655284, PDV broj 30/31-06150-3, račun broj 530 - 13570 - 43 kod NLB Montenegro banka a.d.) iz Podgorice, Kralja Nikole 27a (u daljem tekstu: MTEL),
2. Pretplatnik OPŠTINA ULCINJ, Adresa Bul.Gj.K.Skenderbeg bb, 85360 Ulcinj, PDV nema (u daljem tekstu: PRETPLATNIK)

Član 1.

MTEL se obavezuje da pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom, priključi PRETPLATNIKA na kablovski distribucioni sistem (u daljem tekstu: KDS) i omogući mu prijem govornih signala, interneta i domaćih i stranih TV programa (kablovska TV) i svih drugih servisa koji se distribuiraju putem KDS-a. Korisnik potpisivanjem Zahtjeva/Ponude bira jednu ili više ponuđenih usluga putem kablovske distributivne mreže:

TF.priključak <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	TV <input type="checkbox"/>	Paket trio <input type="checkbox"/>
Tf.priključak + Internet <input type="checkbox"/>	Tf.priključak + TV <input type="checkbox"/>	Internet + TV <input type="checkbox"/>	

Usluga Telefonski priključak je usluga zasnivanja pretplatničkog odnosa radi obezbjeđenja priključenja i pristupa javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i dodjele pretplatničkog broja na fiksnoj lokaciji, a u cilju korištenja javnih govornih usluga Mtel-a;

Usluga Internet je usluga širokopojasnog pristupa Internetu putem pristupne mreže Mtel-a na fiksnoj lokaciji;

TV usluga je usluga korištenja programskog sadržaja putem distributivne mreže koju Mtel pruža u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, koja podrazumijeva isporuku video, audio, te multimedijalnih sadržaja (dalje u tekstu: sadržaj) organizovanih kao linearni kanali ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.)

PRETPLATNIK se sa Opštim uslovima na usluge javne fiksne elektronske komunikacione mreže MTEL-a, koji se primjenjuju i na ovaj

Ugovor o korištenju usluga putem kablovske distributivne mreže može upoznat i prije zaključenja ovog Ugovora, na internet prezentaciji www.mtel.me ili iste može, bez naknade, preuzeti u štampanoj formi u poslovnica MTEL-a.

Član 2.

MTEL-a se obavezuje da će izvršiti priključenje PRETPLATNIKA na KDS i omogućiti korištenje usluge fiksne telefonije, interneta i kablovske TV, u zavisnosti od zahtjeva korisnika, u roku od 8 dana od dana podnošenja zahtjeva, koji pretplatnik podnosi potpisivanjem Zahtjeva/Ponude za izabrani paket usluga, ukoliko postoje tehničke mogućnosti. PRETPLATNIK se obavezuje da će MTEL-u platiti instalacionu taksu, odnosno naknadu za radove izgradnje i postavljanja spoljne mreže radi priključenja na KDS prema važećem CJENOVNIKU i Zahtjevu/Ponudi, koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Zahtjev/Ponuda je sastavni dio ovog Ugovora i PRETPLATNIK svojim potpisom na obrascu Zahtjeva-Ponude potvrđuje vjerodostojnost datih podataka.

Cjenovnik i Opšti uslovi za pružanje usluga u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, PRETPLATNIKU su javno dostupni na internet stranici www.mtel.me, kao i u poslovnica MTEL-a, u kojima PRETPLATNIK, na zahtjev, može dobiti primjerak u štampanoj formi. Pretplatnik je saglasan da MTEL ima pravo da mijenja cjenovnik svojih usluga, pri čemu je MTEL dužan da o tim promjenama obavijesti Pretplatnika mjesec dana unaprijed, putem sredstava informisanja, internet stranice MTEL-a i dostavljanjem pisanog obavještenja uz račun.

Ukoliko se najavljenim izmjenama mijenjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen, i to na način koji je na štetu Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da u roku od mjesec dana od dana prijema takvog obavještenja, raskine Ugovor bez obaveza prema MTEL-u po osnovu prijevremenog prestanka važenja Ugovora. Pretplatnik se obavezuje da izvede o svom trošku i u skladu sa standardima iz predmetne oblasti sve radove na izgradnji telekomunikacionih instalacija u rasponu od telekomunikacionog izvoda (terminalne tačke mreže) do pojedinačnog objekta i učini ih pristupnim za priključenje na telekomunikacionu pristupnu mrežu u roku ne dužem od 8 dana od podnošenja zahtjeva i omogući ovlaštenom licu Davaoca usluga pregled ispravnosti pretplatničkih uređaja i instalacije prije priključenja.

Član 3.

MTEL-a omogućava PRETPLATNIKU prijem TV programa prema trenutno važećoj listi kanala, koji su sastavni dio ovog Ugovora i nalaze se na internet prezentaciji www.mtel.me stim što zadržava pravo izmjene izbora TV programa, o čemu će PRETPLATNIK usluga KDS-a biti 30 dana unaprijed i na pogodan način obavješten preko sredstava informisanja, neposrednim obavještanjem, pisanim obavještenjem uz poslednji račun, preko internet prezentacije, preko internog (info) kanala ili na drugi način. Ukoliko je izmjena programske šeme nepovoljnija u odnosu na ugovorenu, PRETPLATNIK u tom periodu i iz tog razloga može u pisanoj formi otkazati ovaj Ugovor, bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida definisane članom 11 ovog Ugovora.

Mtel se obavezuje da Pretplatniku omogući korištenje usluge u skladu sa tehničkim propisima i standardima; isporučiti i/ili instalira opremu koji su po Ugovoru obezbijeđeni od strane Mtel-a, te da podesi parametre pristupa i demonstrira funkcionalnost svake od usluga koju Mtel pruža putem distributivne mreže. Mtel se obavezuje da Pretplatniku uz terminalnu opremu dostavi i detaljno uputstvo i specifikaciju na zvaničnom jeziku u upotrebi.

Tehničke karakteristike terminalne opreme koja se može koristiti u Mtel mreži date su na sajtu www.mtel.me.

MTEL-a se obavezuje da će održavati permanentno i tehnički kvalitetno KDS radi očuvanja potrebnog nivoa kvaliteta servisa distribucije TVR programa, kao i da će raditi na daljem razvoju sistema (povećanje broja TV programa, distribucija digitalne TV i HD kanala, kablovski internet, PAYTV i drugi multimedijalni servisi).

Član 4.

MTEL-a je dužan da za vrijeme trajanja korisničkog odnosa PRETPLATNIKU omogući korištenje servisa iz svoje ponude bez prekida, s tim što zadržava pravo da, bez saglasnosti PRETPLATNIKA, privremeno ograniči, odnosno prekine pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže. MTEL-a je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

Mtel je dužan da PRETPLATNICIMA koji koriste uslugu prenosa govora tj telefonski priključak na fiksnoj lokaciji obezbijedi mogućnost besplatnog pozivanja ka brojevima hitnih službi.

MTEL će bez odlaganja i bez naknade, Operativno komunikacionom centru prosljediti sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju „112“ i drugim brojevima hitnih službi, kao i podatke o lokaciji sa koje je poziv upućen, a u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima u Crnoj Gori.

korišćenja usluge ima ukupno 720 sati

Mtel će u cilju nesmetanog i kvalitetnog korišćenja usluge, obezbjediti Korisniku podršku i održavanje, koje Korisnik može dobiti besplatnim pozivom na broj 1600.

Korisnik je dužan da blagovremeno prijavljuje smetnje pozivom na broj iz prethodnog stava, koji je dostupan 24 časa 7 dana u sedmici za pomoć u rješavanju problema.

Član 7.

PRETPLATNIK ima pravo prenosa svih ugovornih prava u slučaju preseljenja, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost za priključenje na KDS. PRETPLATNIK plaća naknadu za preseljenje prema CJENOVNIKU MTEL-a. U slučaju da je PRETPLATNIK iz opravdanih razloga na duži period spriječen da izmiruje obaveze predviđene ovim Ugovorom, dužan je da to u pisanoj formi najavi korisničkoj službi MTEL-a i ima pravo na privremeno isključenje pod uslovima da prethodno izmiri sve obaveze. Za vrijeme trajanja privremenog isključenja na zahtjev PRETPLATNIKA ne naplaćuje se mjesečna pretplata odabranog programskog TV paketa.

Za ponovno uključenje privremeno isključenog PRETPLATNIKA na KDS naplaćuje se posebna naknada koja ne smije biti veća od nadoknade za prvo priključenje na KDS.

Pretplatnik ima pravo da prenese pretplatnički broj u mrežu drugog operatora u skladu sa važećim propisima koji uređuju prenos broja.

Član 8.

Pretplatnik ima pravo podnijeti MTEL-u prigovor na pristup i kvalitet Usluga, kao i na račun za pružene Usluge. Prigovor po pitanju pristupa Uslugama, Pretplatnik podnosi MTEL-u, odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na račun, Pretplatnik podnosi u roku od 8 (osam) dana od prijema istog u pisanoj formi.

MTEL će odlučiti o prigovoru i obavijestiti Pretplatnika u pisanoj formi u roku od 8 (osam) dana od prijema prigovora, dostavljanjem Pretplatniku obrazložene Odluke. Ukoliko MTEL odbije prigovor ili ne donese Odluku o istom u predviđenom roku, Pretplatnik se može obratiti Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u roku od 15 (petnaest) dana.

Ako se utvrdi da je prigovor osnovan, Pretplatniku će po njegovom izboru biti vraćen više plaćeni iznos ili će se izvršiti kompenzacija sa dugovanjem po narednom računu, ili nadoknaditi dio pretplate u mjeri u kojoj Pretplatnik nije imao pristup Uslugama.

MTEL je takođe dužan da uredno vodi registar prigovora PRETPLATNIK-a.

Član 9.

PRETPLATNIK se obavezuje:

- da se prilikom instaliranja opreme pridržava uputstava MTEL-a,
- da smetnje u korišćenju Usluge odmah prijavi MTEL-u,
- da Uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe, a u skladu sa ovim Ugovorom i pozitivnim propisima,
- da u slučaju promjene imena, statusa, načina organizovanja, identifikacionih elemenata ili drugih promjena značajnih za identifikaciju PRETPLATNIKA, o istim blagovremeno obavijesti MTEL,
- da uredno i blagovremeno u označenom roku, plaća dospjele račune za korišćenje Usluge,
- da vrati instaliranu opremu u roku od 8 dana od dana prestanka pružanja Usluge.

PRETPLATNIK može privremeno ograničiti korišćenje usluge najduže 3(tri) mjeseca u toku trajanja Ugovora.

PRETPLATNIK se obavezuje da će KDS koristiti sa pažnjom dobrog domaćina u skladu sa uslovima Ugovora. Oštećenje ili uništenje opreme i instalacija, kao neovlašćena priključenja drugih PRETPLATNIKA na KDS ili ustupanje korišćenja svog priključka trećim licima, podliježu krivičnoj odgovornosti shodno odredbama Krivičnog zakona Crne Gore. MTEL je ovlašćen da trajno uskrati priključak takvom PRETPLATNIKU.

PRETPLATNIK je obavezan da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže kao i da ne koristi Usluge na način koji može uzrokovati smetnje drugim korisnicima i da ne vrši zloupotrebu poziva prema hitnim službama. PRETPLATNIK je dužan da se pridržava svakog uputstva i obavještenja MTEL-a koje se odnosi na pravilno korišćenje Usluga. Ukoliko se PRETPLATNIK ne pridržava navedenog, MTEL zadržava pravo da odmah, bez prethodne najave privremeno isključi Usluge PRETPLATNIKU.

Član 10.

MTEL je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta svoje mreže, kao i radi zaštite sigurnosti, odnosno neprekidnog pružanja svojih usluga, a sa drugim operatorima i mjere potrebne radi zaštite sigurnosti elektronske komunikacione mreže i usluga, u skladu sa odredbama člana 169 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Mjerama iz prethodnog stava ovog člana, naročito se: - obezbjeđuje da ličnim podacima mogu pristupiti samo ovlašćena lica u zakonom dozvoljene svrhe štite preneseni ili sačuvani lični podaci od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, kao i neovlašćenog ili nezakonitog čuvanja, obrade, pristupa ili otkrivanja obezbjeđuje primjena sigurnosne politike u odnosu na obradu ličnih podataka. Mtel garantuje tajnost ličnih podataka PRETPLATNIKA u granicama važećih zakonskih propisa. Lične podatke o PRETPLATNIKU, VLASNIK KDS-a može da koristi samo u svrhu registracije, pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i rasklada ovog Ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih državnih organa, u skladu sa zakonom. PRETPLATNIK je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti Mtel o promjeni ličnih ili identifikacionih podataka, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Ukoliko PRETPLATNIK ne obavijesti Mtel o promjeni ličnih ili identifikacionih podataka na način kako je to navedeno u prethodnom stavu, te zbog tog propusta račun, opomene za plaćanje i druga pismena ne mogu biti dostavljena PRETPLATNIKU, smatra se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjano izvršena

Mtel obezbjeđuje 24h/7dana nadzor nad svim elementima, kapacitetima i performansama svoje mreže, kao i servisima koje nudi korisnicima. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posljedicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušavanja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertske timova za održavanje). Mtel ne vrši filtriranje/prioritetizaciju bilo kog saobraćaja za korisnike fiksnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušavanja Mtel utvrđuje prioritet po servisima na način: govorni servis, TV, internet usluga.

MTEL neće biti odgovoran u slučajevima:

- za zagušavanje, kašnjenje, greške, smanjenje kvaliteta u funkcionisanju djelova Interneta ili obavljanje telefonskog saobraćaja izvan mreže MTEL-a na koje objektivno ne može da utiče,
- za pravilno funkcionisanje priključka PRETPLATNIKA ukoliko do problema u radu priključka nastupi iz razloga na koje MTEL ne može da utiče,
- za štetu koja nastupi zbog nedozvoljenog ponašanja PRETPLATNIKA,
- za povredu prava i sigurnosti i štetu koju PRETPLATNIKU posredstvom mreže MTEL-a učini treće lice,
- za sadržaj, tačnost i bezbjednost informacija dobijenih posredstvom mreže MTEL-a.

MTEL će u slučaju odluke o blokiranju određenih aplikacija o tome blagovremeno obavijestiti pretplatnika isticanjem obavještenja na sajtu.