**Mekanizmi i Ankesave**

Projekti i UNDP-së **Menaxhimi i integruar i riskut ndërkufitar nga përmbytjet të ndjeshme ndaj klimës në basenin e lumit Drin në Ballkanin Perëndimor (Shqipëri, Mal i Zi, Maqedoni e Veriut)** në nivel projekti ka krijuar Mekanizmin për zgjidhjen e ankesave të vetin për tu lejuar individëve dhe komuniteteve të shprehin çdo shqetësim në lidhje me ndikimet projektit ose vërejtje të mundshme për mospërputhje me [Standardet Sociale dhe mjedisore të UNDP](https://www.undp.org/accountability/social-and-environmental-responsibility/social-and-environmental-standards)-së.

Ju mund të paraqisni një ankesë të tillë drejtpërdrejt te ekipi i menaxhimit të projektit duke shfrytëzuar ndonjë nga mënyrat e mëposhtme:

* E-mail: [radovi.rijekabojana@undp.org](mailto:radovi.rijekabojana@undp.org)
* Me Postë në adresën: UNDP, UN Eco House, Stanka Dragojevica bb, 81000 Podgoricë, Mali i Zi

Të gjitha ankesat do të pranohen dhe shqyrtohen, dhe paraqitësi i ankesës do të informohet për konstatimet dhe për çdo veprim të ndërmarrë për t’iu përgjigjur ë shqetësimeve të drejta të ngritura. Për të lehtësuar procesin e rishikimit, ju lutemi të na jepni sa më shumë hollësi që të jetë e mundur, duke përfshirë dëshmi që mbështesin ankesën.

**Ju lutemi që të shfrytëzoni Formularin e Ankesave që është i disponueshëm në vebsajt**

**Nëse do të jeni të pakënaqur me mënyrën se si i jemi përgjigjur ankesës tuaj:**

Ju gjithashtu mund t’ia kaloni më lart shqetësimin tuaj tek [Mekanizmi i Përgjigjes së Palëve të Interesuara](https://www.undp.org/accountability/audit/social-and-environmental-compliance-review-and-stakeholder-response-mechanism) të bashkëngjitura UNDP-së ose tek Njësia për Ankesat Sociale dhe Mjedisore, tek të cilat mund të qaseni në mënyrat që vijojnë:

* Me E-mail: [project.concerns@undp.org](mailto:project.concerns@undp.org) dhe [secuhotline@undp.org](mailto:secuhotline@undp.org) (në çdo gjuhë).
* Me telefon: Ju mund të telefononi në numrin+1(917)2074285 (shpenzimet i mban personi që telefonon)
* Me mesazhe: Ju mund të dërgoni mesazhe në po të njëjtin numër +1(917)2074285 duke përdorur WhatsApp, Viber ose Signal
* Me Postë: Ju mund t'i shkruani SECU/SRM, Programit të Zhvillimit të Kombeve të Bashkuara, One UN Plaza, Kati 4, Nju Jork, NY USA 10017

Ndonëse nuk ka kërkesa strikte për formatin ose gjuhën kur shfrytëzoni këto sisteme korporative, do të ishte mirë që ankesa të përfshijë informacionet e mëposhtëme:

* Emrin, adresën, numrin e telefonit dhe informacione të tjera për kontakt.
* Nëse Ankues-i(ët) dëshirojnë ta ruajnë si konfidencial identitetin e tyre, të na i bëjnë të qartë, përse u duhet kjo gjë.
* Emërtimin, vendndodhjen dhe natyrën e projektit ose programit të UNDP-së (nëse i dini ato).
* Pse janë të bindur ankuesit se tek ata ka ndikuar negativisht, ose ka të ngjarë që të ndikojnë negativisht projekti ose programi i mbështetur nga UNDP.
* Nëse një palë e tretë, siç mund të jetë një organizatë e shoqërisë civile, është duke paraqitur një ankesë në emër të një individi ose komuniteti të prekur, ankesa duhet të përfshijë dëshmi që pala e tretë po punon në emër të individit ose komunitetit.
* Nuk duhet të citohen standarde ose politika specifike të UNDP-së (siç janë standardet sociale dhe mjedisore të UNDP-së), edhe pse mendoni se një gjë e tillë është e dobishme.