**Žalbeni mehanizam**

UNDP projekat: **Integralno upravljanje prekograničnim rizicima od poplava u proširenom slivu rijeke Drim na Zapadnom Balkanu (Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija)** uspostavio je sopstveni [mehanizam za rješavanje žalbi na nivou projekta](https://ses-toolkit.info.undp.org/stakeholder-engagement-and-response-mechanisms) kako bi se omogućilo građanima i zajednicama da izraze bilo kakvu zabrinutost u vezi sa uticajem projekta ili potencijalnom neusaglašenošću sa [socijalnim i ekološkim standardima UNDP-a](https://www.undp.org/accountability/social-and-environmental-responsibility/social-and-environmental-standards) .

Takvu žalbu možete podnijeti direktno timu za upravljanje projektom na bilo koji od sljedećih načina:

* E-pošta: [radovi.rijekabojana@undp.org](mailto:radovi.rijekabojana@undp.org)
* Redovna pošta: UNDP, UN Eko kuća, Stanka Dragojevića bb, 81000 Podgorica, Crna Gora

Sve žalbe će biti prihvaćene i istražene, a podnosilac žalbe će biti obaviješten o nalazima i svim radnjama koje su preduzete kako bi se riješila opravdana zabrinutost. Da biste olakšali postupak istrage, navedite što je više moguće pojedinosti, uključujući dokaze koji to potkrepljuju.

**Molimo koristite Obrazac za žalbe dostupan na web stranici.**

**Ako nijeste zadovoljni načinom na koji je vaša žalba riješena**

Svoju zabrinutost možete takođe prijaviti višim instancama, korporativnom [mehanizmu za odgovor zainteresovanim stranama](https://www.undp.org/accountability/audit/social-and-environmental-compliance-review-and-stakeholder-response-mechanism) UNDP-a ili Jedinici za usklađenost sa društvenim i ekološkim propisima kojima se može pristupiti putem:

* E-pošta: [project.concerns@undp.org](mailto:project.concerns@undp.org) i [secuhotline@undp.org](mailto:project.concerns@undp.org) (na bilo kom jeziku).
* Telefon: možete pozvati +1(917)2074285 (troškove snosi pozivalac)
* Aplikacija za razmjenu poruka: na isti broj možete poslati poruku +1(917)2074285 koristeći WhatsApp, Viber ili Signal
* Redovna pošta: možete pisati na adresu SECU/SRM, United Nations Development Programme (Program Ujedinjenih nacija za razvoj), One UN Plaza, 4th Floor, New York, NY USA 10017

Iako ne postoje strogi zahtjevi u pogledu formata ili jezika prilikom korišćenja ovih korporativnih sistema, korisno je ako žalba sadrži sljedeće informacije:

* Ime i prezime, adresa, broj telefona i druge kontakt podatke.
* Da li podnosilac žalbe želi da zadrži svoj identitet u tajnosti, i ako želi, zašto.
* Naziv, lokacija i priroda UNDP projekta ili programa (ako je poznato).
* Kako podnosioci žalbe vjeruju da je projekat ili program koji podržava UNDP na njih negativno uticao ili će vjerovatno negativno uticati.
* Ako treća strana, kao što je organizacija civilnog društva, podnosi žalbu u ime ugroženog pojedinca ili zajednice, žalba treba da sadrži dokaz da treća strana radi u ime pojedinca ili zajednice.
* Iako je korisno, nije potrebno citirati posebne standarde ili politike UNDP-a (kao što su socijalni i ekološki standardi UNDP-a).